
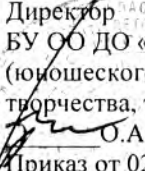
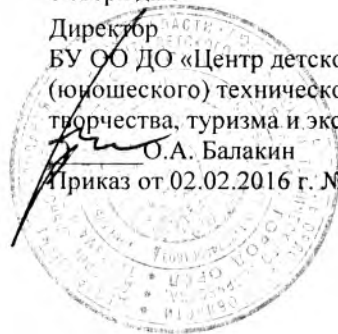


Принято
на педагогическом совете
БУ ОО ДО «Центр детского
(юношеского) технического творчества,
туризма и экскурсий»
Протокол от 27.01.2016 г. №4
Председатель педсовета
 О.А. Балакин

Утверждаю
Директор
БУ ОО ДО «Центр детского
(юношеского) технического творчества, туризма и экскурсий»
 О.А. Балакин
Приказ от 02.02.2016 г. № 18



**Положение
о порядке определения уровня удовлетворённости родителей (законных
представителей) несовершеннолетних учащихся оказанными
образовательными услугами
бюджетного учреждения Орловской области дополнительного
образования «Центр детского(юношеского),технического творчества,
туризма и экскурсий»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке определения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся оказанными образовательными услугами бюджетного учреждения Орловской области дополнительного образования «Центр детского(юношеского)технического творчества, туризма и экскурсий» (далее - Центр) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Цель определения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся оказанными муниципальными услугами в Центре:

- определение степени удовлетворённости родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся качеством оказания муниципальных услуг,
- определение проблем, влияющих на качество предоставления муниципальных услуг, предоставляемых Центром.

3. Диагностическая методика, используемая в Центре для определения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся образовательными услугами, предоставляемыми Центром.

Уважаемые родители (законные представители) несовершеннолетних учащихся, бюджетное учреждение Орловской области дополнительного образования «Центр детского(юношеского) технического творчества, туризма и экскурсий» (далее Центр), учащимся которого является Ваш ребенок, убедительно просит Вас заполнить данную

анкету. Ответы помогут нам составить более полное представление об образовательных запросах (Ваших и Вашего ребенка).

Ф.И.Вашего ребенка _____

1. Сколько лет и в каком объединении нашего учреждения занимается Ваш ребенок?

2. Как ребёнок относится к посещению занятий в объединении нашего Центра ?
 - С желанием посещает занятия.
 - Не всегда с желанием идёт на занятия
 - Посещать занятия часто отказывается.
3. На что, с Вашей точки зрения, в большей степени ориентирован Ваш ребёнок, посещающий занятия в объединении?
 - На новые знакомства и общение.
 - На получение новых знаний.
 - На проявление своих творческих способностей.
4. После того, как Ваш ребёнок стал посещать занятия объединения (по состоянию на _____), изменился ли уровень его воспитанности?
 - Да. Ребёнок стал вежливее, воспитаннее.
 - Изменений не наблюдаю.
5. После того, как Ваш ребёнок стал посещать занятия объединения (по состоянию на сентябрь 2014 – апрель 2015 года), изменился ли уровень его знаний?
 - Да. Ребёнок получил много новых знаний и охотно делится ими (интересуется, задаёт интересные вопросы).
 - Изменений не наблюдаю
6. После того, как Ваш ребёнок стал посещать занятия объединения (по состоянию на _____), изменился ли уровень его умений?
 - Да. Ребёнок стал больше уметь.
 - Изменений не наблюдаю.
7. Ваш ребёнок стал внимательнее за время посещения занятий объединения (по состоянию на _____)?
 - Да. Ребёнок стал более усидчив и внимателен.
 - Изменений не наблюдаю.
8. Как изменились, по Вашему мнению, творческие способности ребёнка (по состоянию на _____)?
 - Ребёнок стал более творчески относиться к выполнению даже традиционных заданий.
 - Изменений не наблюдаю.
9. Какие отношения складываются у ребенка с педагогом объединения?
 - очень хорошие
 - ни плохие, ни хорошие
 - сложные, можно сказать плохие
 - не имею представления